



Relatório de Sustentabilidade

2021

[kpmg.com.br](https://www.kpmg.com.br)

Sumário

3	Mensagem do presidente
4	Destaques do ano
5	A KPMG
5	O que fazemos
6	KPMG Internacional
6	KPMG no Brasil
7	Nossos valores
7	Impacto da KPMG na sociedade
8	Inovação e tecnologia
10	Estratégia e geração de valor
13	Temas materiais
13	Principais KPIs da gestão ESG
14	KPMG: Our Impact Plan

15	Governança
16	Estrutura de governança
16	Gestão de riscos
17	Desempenho social
18	Nossas pessoas
22	Nossas comunidades
23	Nosso relacionamento com os clientes e o mercado
23	Resultados 2021

25	Desempenho ambiental
26	Emissões de gases de efeito estufa
27	Metas de ecoeficiência
28	Desempenho econômico
29	Demonstração de Valor Adicionado
30	Créditos
30	Contatos
30	Sede KPMG no Brasil
30	Canal para informações sobre este relatório

Esta é a versão resumida do nosso Relatório de Sustentabilidade 2021. [Clique aqui](#) para acessar a versão completa



Mensagem do presidente

Integrity, Excellence, Courage, Together, For Better.

Esses são os valores da KPMG.

Em quase nenhum outro momento da nossa história recente nossos valores foram tão vivenciados como em 2021. Eles foram referências fundamentais para tomarmos decisões que nos levassem sempre a cumprir nossa missão de gerar e transferir conhecimento para a sociedade, criando valor para todos, enquanto apoiamos nossos clientes e parceiros em seus projetos.

Com os nossos clientes, levamos os projetos de transformação digital, inovação e ESG para um novo patamar, criando o Brasil do futuro, um futuro digital, inclusivo, com baixas emissões de gases de efeito estufa e circular, gerando oportunidades para os mais vulneráveis, protegendo e regenerando nosso capital natural, criando inovações para acelerar esse caminho.

Dentro da organização, mantivemos nossas operações neutras em termos de emissões e seguimos comprometidos com um ambiente de trabalho inclusivo. As perdas sofridas nas famílias por causa da pandemia, o impacto das catástrofes climáticas sobre comunidades, a busca por formas de apoio à saúde mental e física de todos, também foram temas muito presentes nesse ano. A firma não mediu esforços para apoiar os mais variados grupos impactados por esse contexto desafiador.

Os projetos comunitários que apoiamos há muitos anos ganharam ainda mais relevância e significado. E, juntamente com nossa colaboração com uma enorme rede de organizações da sociedade brasileira - pela educação, disseminação de conhecimento, transparência e inovação -, sentimos-nos comprometidos

e conectados com os grandes temas da sociedade brasileira.

Este relatório vai mostrar como concretizamos nossos valores e como demonstramos nosso comprometimento com o futuro das empresas e da economia.

Aproveito para agradecer nossos colaboradores, clientes, fornecedores, especialistas, inovadores e tantos outros, que nos acompanharam em 2021 e nos ajudaram a fazer dele um ano extraordinário.

Contem conosco!

Charles Kriek

Presidente da KPMG no Brasil e na América do Sul



Sentimo-nos comprometidos e conectados com os grandes temas da sociedade brasileira





Destaque do ano



Desempenho social

4.933 profissionais +7% FY2020



49,2%
Mulheres



50,8%
Homens

Aumento de **31%** mulheres em cargos de liderança

R\$ 16,4 mi investidos em **aprendizagem e desenvolvimento**

331.000 horas de **treinamento realizadas**

R\$ 2,9 mi em investimento direto na **comunidade** e em **projetos pro bono**



Desempenho ambiental

Carbono neutro

100%

das emissões de GEE compensadas

67% de crescimento da demanda por serviços de sustentabilidade



Desempenho econômico

R\$ 1,7 bi de faturamento **+22,8%** FY2020

Percentual de clientes satisfeitos com nossos serviços



Na sociedade

R\$ 2,4 mi investidos em eventos para **compartilhar conhecimento** em vários formatos

8 prêmios de reconhecimento

19.344 menções na imprensa, com **participação de 201 portavozes da KPMG**

175 publicações em **revistas, pesquisas e estudos**



Além disso, participamos de movimentos que apoiam as campanhas de vacinação através de prestação de serviços *pro bono*, bem como com doações fruto da colaboração financeira corporativa e extraordinária dos sócios e dos demais colaboradores.

Prêmios

WEPs Brasil
2021 – Empresas
Empoderando
Mulheres

Prêmio Confed
2021
Source Global
Research

The Forrester
Wave™ : AI
Consultancies,
Q1 2021

Oracle – Partner
Summit 2021
Perceptions of Risk
Firms 2021

IDC MarketScape:
Worldwide Digital
Strategy Consulting
Services 2021

Leaders
League

A KPMG

Somos uma organização global de firmas independentes que prestam serviços profissionais para empresas, governos, *startups*, agências do setor público, organizações sem fins lucrativos e instituições dos mercados de capitais. Cada firma-membro KPMG é uma entidade legal independente e separada e descreve-se como tal, sendo responsável jurídica e financeiramente por suas próprias obrigações e por seus próprios atos.

O que fazemos



Audit

Auditoria

Avaliamos e asseguramos as informações geradas por nossos clientes por meio de serviços de auditoria independente, com base em metodologias e tecnologias exclusivas, contribuindo para a qualidade das informações nas tomadas de decisões.



Tax

Impostos

Ajudamos nossos clientes a cumprirem as demandas tributárias e se prepararem para responder às demandas de seus negócios, auxiliando-os a tomar decisões que geram valor aos seus negócios e à sociedade.



Advisory

Consultoria

Apoiamos as decisões estratégicas e o desenvolvimento de projetos em planejamento estratégico, ESG, fusões e aquisições, gestão de riscos e *compliance*, melhoria das performances financeira e operacional, transformação dos negócios, inovação e tecnologia. Também atuamos como provedores de serviços gerenciados.



Setores prioritários que atendemos



Agronegócio



Mercado de consumo e varejo



Educação e entidades sem fins lucrativos



Energia e recursos naturais



Serviços financeiros



Infraestrutura, governo e saúde



Mercados industriais



Tecnologia, mídia e telecomunicações

KPMG Internacional

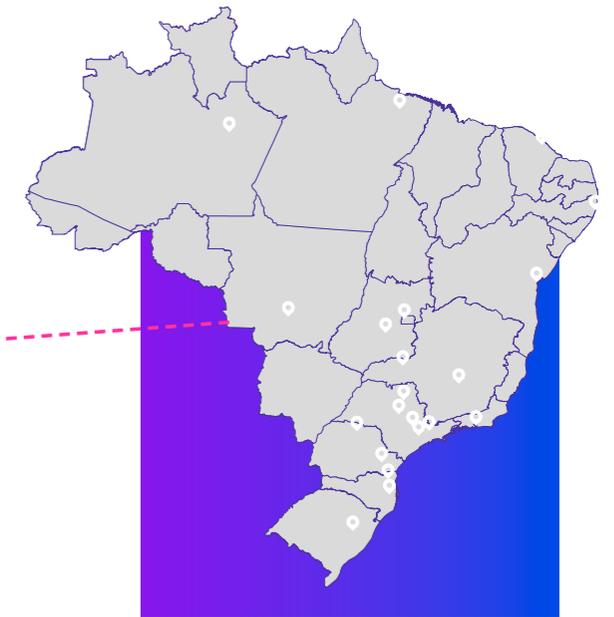
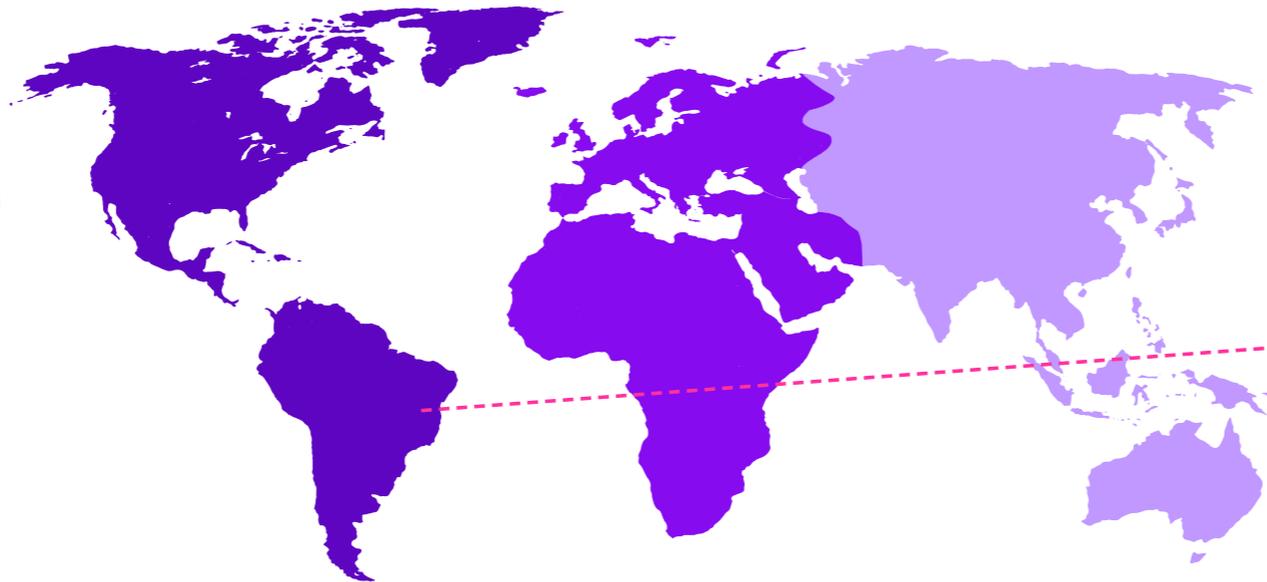
236.257
pessoas

atuam nas
firmas-membro
no mundo todo

48%
são mulheres

145
países
nos cinco
continentes

USD 32,13
bilhões
em faturamento
FY2021



Belém, Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Cuiabá, Curitiba, Florianópolis, Fortaleza, Goiânia, Joinville, Londrina, Manaus, Porto Alegre, Recife, Ribeirão Preto, Rio de Janeiro, Salvador, São Carlos, São José dos Campos, São Paulo, Uberlândia

Américas

59.325 profissionais | Faturamento
US\$ 11,88 bi

Europa, Oriente Médio e África

126.486 profissionais | Faturamento
US\$ 14,28 bi

Ásia Pacífico

50.449 profissionais | Faturamento
US\$ 5,97 bi

KPMG no Brasil

4.933
profissionais

6.240
clientes

em todo o Brasil
(organizações públicas,
privadas e sociais)

22
escritórios

em **22 cidades** de
13 estados do Brasil
e Distrito Federal

RS 1,7 bi
bruto
de faturamento
FY2021

68,5%
São Paulo

11,4%
Rio de Janeiro

20,1%
Distrito Federal
e demais estados

(Amazonas, Bahia, Ceará, Goiás, Mato Grosso, Minas Gerais, Pará, Paraná, Pernambuco, Rio Grande do Sul e Santa Catarina)

Nossos valores



Integrity

Fazemos o que é certo



Excellence

Aprendemos e nos aprimoramos sempre



Courage

Pensamos e agimos de maneira arrojada.



Together

Respeitamos uns aos outros e nos fortalecemos com nossas diferenças



For Better

Fazemos o que realmente importa

Impacto da KPMG na sociedade



Segundo os membros do Comitê Executivo, os temas mais relevantes da sociedade, conectados à KPMG e ao negócio, são:

- Educação profissional
- Geração e transmissão de conhecimento
- Modernização do sistema tributário
- Soluções para problemas de grande escala
- Diversidade, equidade e inclusão
- Preparação de líderes para um futuro inclusivo e regenerativo
- Fortalecimento de processos internos contra desinformação (como *greenwashing* e outros)
- Profissionalização das estruturas de governança
- Apoio às *startups* e aos micros e pequenos negócios
- Transição planejada para uma economia inclusiva, com baixas emissões de gases de efeito estufa, circular e regenerativa.

Inovação e tecnologia

Desenvolvemos projetos de alto impacto, que combinam gestão e inovação, para apoiar todas as fases da jornada de transformação digital dos nossos clientes. Para isso, fazemos uso integrado de tecnologias disruptivas e da nossa vasta experiência nos negócios dos nossos clientes e nos mercados em que eles operam.

Nesse sentido, temos investido em três frentes:

1. Tecnologia

Plataformas globais consistentes e baseadas na nuvem para impulsionar a qualidade da prestação de serviços e novas soluções de negócios e serviços voltados às necessidades de cada cliente.

2. Pessoas

Aumento das habilidades digitais da força de trabalho global da KPMG e expansão dos talentos em áreas como ciência de dados e arquitetura digital.

3. Inovação

Ampliação da linha de ofertas digitais e de trabalhos possíveis com o suporte do nosso diversificado ecossistema de alianças estratégicas e da nossa rede de inovação global.

Desenvolvendo profissionais inovadores

KPMG Journey to Digital

3.075 profissionais

12.492 horas

Tax Transformation

706 participantes

11.348 horas

Audit Academy (Metodologia Kcw)

1.661 participantes

65.456 horas

Inovação em Audit

Nossa escolha estratégica tem sido combinar os melhores talentos com o uso das tecnologias de última geração para entregar auditorias de alta qualidade e que alcançam mais profundidade, agilidade e transparência nos *insights* sobre riscos informados aos clientes.

KPMG Clara

KPMG Bank Sector Routines

KPMG Chrono

KPMG Funds Sector Routines

KPMG Cognitive

KPMG Insurance Sector Routine

App de inventário



Inovação em Tax

Ajudamos nossos clientes a repensarem suas áreas tributárias, para que se tornem mais digitais, ágeis, estratégicos e inovadores diante das rápidas evoluções e dos novos desafios do mercado (como os decorrentes de *Web 3.0*, NFTs, criptomoedas, *blockchain*, metaverso etc.). Atuamos no desenho e na execução dessa jornada de transformação, aliando nosso sólido conhecimento em Tax às mais recentes tecnologias e ferramentas (*Lighthouse*) e nossa expertise em gestão, riscos, pessoas e processos (*Advisory*).

- **Tax Data & Analytics**
- **Data lakes para Tax**
- **Tax Innovation Hub**
- **Assessments de Tax Transformation**
- **Produção de conteúdo em formatos de *webcasts*, *lives* e *podcasts*.**
- **Automação inteligente e outras tecnologias (OCR, CAT-42, conferência de regras tributárias via APIs).**
- **Programa Certificação *Tax Transformation*, com apoio da KBS – KPMG Business School.**



Inovação em Advisory

Os principais recursos que adicionamos às nossas capacidades tradicionais incluem todo o espectro de soluções mundialmente reconhecidas por analistas dirigidas à transformação digital – incluindo *cybersecurity* –, além do uso avançado da IA e da automação inteligente em soluções de *Regulatory Driven Transformation* e de *Deal Advisory*.

Soluções cognitivas



- **SAP/ORACLE**
- **Lighthouse**
- **Plataformas Digitais**
- **Leap**



Estratégia e geração de valor

Ativo importante do nosso negócio e fundamento da nossa forma de operar, nossa estratégia de sustentabilidade consiste em converter o conhecimento gerado por toda a rede KPMG sobre tendências, mercados específicos, normas, legislações e tecnologia em abordagens inovadoras e sustentáveis, que gerem valor para todos os *stakeholders* e para o nosso negócio.



Entradas

Public trust

- Relações com *stakeholders*-chave na sociedade – incluindo órgãos reguladores, governos e sociedade civil
- *Compliance* com leis e padrões da indústria
- Manutenção de padrões de alta qualidade e gestão de riscos efetiva
- Abordagem de negócios responsável e ética

Pessoas

- Tempo, recursos e conhecimento profissional das nossas equipes
- Diversidade das nossas pessoas – em termos de experiência, habilidades, abordagem e identidade
- Investimento em treinamento e desenvolvimento de habilidades
- Ambiente de trabalho inclusivo e solidário

Clientes

- Qualidade das nossas auditorias, engajamento estratégico e outros produtos e serviços
- Velocidade e efetividade dos nossos processos e sistemas
- Conhecimento, expertise e recursos da rede global da KPMG

Inovação e Tecnologia

- Investimento em infraestrutura de TI, sistemas e novos modelos de negócios
- Cultura que estimula a inovação por toda a firma
- Uso responsável de dados e forte segurança de dados
- Parcerias com fornecedores-chave, incluindo ServiceNow, Microsoft e Salesforce

Força financeira

- Equidade, dívidas e receitas que nos permitem investir e crescer

Modelo de negócios

Em tudo o que fazemos, somos comprometidos com inspirar confiança e capacitar a mudança

Quality controls

Temos um sistema robusto de controle de qualidade para garantir que nossos serviços atendam aos mais altos padrões possíveis.



Skills & expertise

Para oferecer serviços de alta qualidade, contamos com o conhecimento, as habilidades e a experiência das nossas pessoas.

Assurance & Advisory

A maior parte de nossa receita vem de nossos dois principais negócios: Assurance e Advisory.

Profits & value creation

A partir do nosso negócio, criamos valor para nossos clientes, acionistas, colaboradores e a sociedade como um todo.

Thought leadership

Por meio de nosso trabalho de liderança de conhecimento, contribuimos para debates públicos sobre as principais questões econômicas, sociais e ambientais.

Global network

Contamos com os recursos e *know-how* da rede global da KPMG.

Technology & innovation

Cada vez mais, usamos dados e novas tecnologias digitais para apoiar nosso trabalho - também trabalhamos com parceiros e aliados para impulsionar a inovação.

Saídas



- Aumento da confiança pública e melhores relações com *stakeholders*-chave



- Equipes mais engajadas e diversificadas – capaz de atrair e reter habilidades-chave



- Crescimento contínuo dos negócios e níveis mais altos de satisfação do cliente



- Tornar-se uma empresa totalmente digital - oferecendo maior eficiência e mais *insights* para os clientes



- Maior receita operacional e lucro

Benefícios para a sociedade

- Maior confiança nos mercados financeiros e relatórios corporativos



- Criação de mão de obra qualificada e com maior empregabilidade



- Melhor tomada de decisões de negócios entre as empresas



- Maior eficiência, inovação e uso seguro de dados



- Contribuição para o crescimento econômico contínuo





Temas materiais

Temas materiais	Subtemas
Comprometimento ético	<ul style="list-style-type: none"> • Anticorrupção • Canais de denúncia • Privacidade do cliente e práticas de segurança • Concorrência desleal • Modernização do sistema tributário
Dignidade e igualdade	<ul style="list-style-type: none"> • Diversidade, igualdade de oportunidades e políticas de não discriminação • Diversidade, equidade e inclusão
Saúde e bem-estar	<ul style="list-style-type: none"> • Saúde e segurança
Habilidades para empregabilidade futura	<ul style="list-style-type: none"> • Treinamento e educação • Educação profissional
Geração de empregos e de valor	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio às <i>startups</i> e aos micro e pequenos negócios
Inovação para melhores produtos e serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento de processos internos contra desinformação (como <i>greenwashing</i> e outros)
Vitalidade da comunidade	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio às <i>startups</i> e aos micro e pequenos negócios
Governança com propósito	<ul style="list-style-type: none"> • Preparação de líderes para um futuro inclusivo e regenerativo
Qualidade das estruturas de governança	<ul style="list-style-type: none"> • Anticorrupção • Gestão de risco e governança • Preparação de líderes para um futuro inclusivo e regenerativo • Profissionalização das estruturas de governança
Engajamento com <i>stakeholders</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Canais de denúncia
Mudanças climáticas	<ul style="list-style-type: none"> • Emissões próprias • Emissões de terceiros/fornecedores
Perda de biodiversidade	
Gestão hídrica	

Principais KPIs da gestão ESG

Os principais indicadores de acompanhamento do desempenho da KPMG em relação aos temas materiais e às metas definidas serão apresentados nos capítulos Governança, Desempenho social, Desempenho ambiental e Desempenho econômico.



Governança



Desempenho social



Desempenho ambiental



Desempenho econômico

KPMG: Our Impact Plan

Os compromissos ambientais, sociais e de governança (ESG) que estamos assumindo em nossa jornada para nos tornarmos um negócio melhor estão também reunidos no **KPMG: Our Impact Plan**. Por meio dele, além de reafirmar nosso alinhamento com os Princípios do Pacto Global e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ambos ONU), demonstramos o progresso que fizemos até agora e como estamos trabalhando lado a lado com os clientes para apoiá-los em suas próprias jornadas de ESG.



KPMG: Our Impact Plan apresenta nossos compromissos em quatro categorias:



Planeta

Reduzir nosso impacto ambiental para construir um futuro mais resiliente e sustentável.



Pessoas

Criar uma cultura de cuidado e inclusão, guiada por valores, para as nossas pessoas.



Prosperidade

Conduzir práticas de negócios fundamentadas no propósito e na boa cidadania corporativa.



Governança

Colocar nossos valores no centro de tudo que fazemos.

Governança

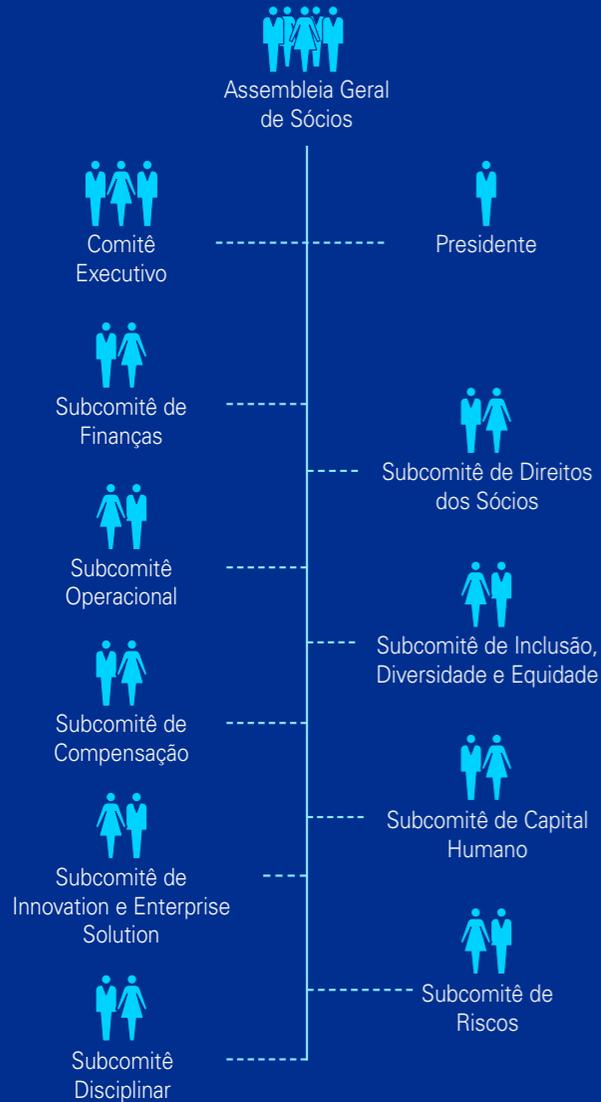
A ética e a integridade são os pilares que nos mantêm como uma das firmas mais confiáveis do nosso segmento para o mercado, nossos clientes, nossos profissionais, nossos parceiros, os governos e órgãos reguladores, a imprensa e as comunidades em que atuamos.

Sustentada por um robusto conjunto de princípios, políticas e processos, a cultura da integridade permeia toda a rede KPMG,

convertendo nossos valores em ações e comportamentos éticos no dia a dia, desde a liderança até nossas equipes. Isso envolve comunicar com transparência, praticar tolerância zero à corrupção e ao suborno, escolher clientes alinhados aos nossos princípios e assegurar nossa independência.



Estrutura de governança



Comitês responsáveis pela tomada de decisões em tópicos econômicos: **Subcomitê de Finanças**
 ambientais: **Comitê Executivo**
 sociais: **Subcomitê de Inclusão, Diversidade e Equidade**

Gestão de riscos

Nossos mecanismos e indicadores de ética e integridade

Sistema anticorrupção

- Enterprise Risk Management (ERM)
- Risk Compliance Program (RCP)
- Treinamentos anticorrupção
- Contratos com cláusulas anticorrupção
- Código de Conduta

Canal para comunicações sobre nosso comportamento

Brasil: 0800 891 7391

Demais países: www.clearviewconnects.com

Controle de práticas de concorrência desleal, truste e monopólio

Proibição à contribuição a partidos políticos

Proteção à privacidade do cliente

- Políticas globais e locais de Segurança da Informação, Política de Uso Aceitável e Privacidade e Proteção de Dados Pessoais
- Canal para reporte de incidentes de segurança e violação de dados pessoais
- Mecanismos de segurança da informação e proteção de dados pessoais
- Treinamentos e materiais de conscientização
- Programa de Privacidade

Acompanhamento de conformidade socioeconômica

Tratamento de casos de discriminação

Comunicação e marketing éticos

Os casos em que há suspeita de corrupção são submetidos à análise das áreas de Apuração de Denúncias (OGC), Compliance (RM) e de Recursos Humanos e, se confirmados, são levados aos comitês apropriados. Em 2021, não houve casos confirmados de corrupção envolvendo nossos profissionais e nossos fornecedores.

¹ Não aplicável, considerando que a descrição do GRI é direcionada para indústria.

Desempenho social

Temos compromisso com o cuidado e o desenvolvimento das nossas pessoas. Buscamos maximizar a criatividade e o talento dos nossos profissionais proporcionando um ambiente de trabalho inovador, flexível e seguro, sustentado por uma cultura inclusiva, ética e colaborativa, que estimula a aprendizagem contínua e a atuação de todos como líderes inspiradores e propositivos.

Consideramos a diversidade um tema absolutamente relevante. Acreditamos que um ambiente diverso e inclusivo contribui para a criatividade e gera as melhores ideias, o que nos permite contribuir com nossos clientes de forma mais efetiva.



Temos um subcomitê de Inclusão, Diversidade e Equidade que atua nos pilares de Raça e Etnia, LGBTQIA+, Pessoas com Deficiência e Mulheres, com o apoio de grupos específicos para cada um deles. Nosso quinto pilar de trabalho, Sinergia, dedica-se a garantir que todas as nossas ações tenham olhar interseccional e estejam em todos os nossos escritórios.

Nossas pessoas

Perfil da nossa diversidade

4.933*
profissionais

+7% FY2020

*Empregados CLT, sócios, estagiários e temporários



Por vínculo empregatício

4.471 empregados
contratados em regime CLT

451 sócios

4 estagiários

7 temporários
sem vínculo empregatício, alocados em serviços de apoio à infraestrutura

Por escritório

3.379 em São Paulo

563 no Rio de Janeiro

991 nas demais cidades

Por período de trabalho

4.874 integral

59 meio período

Por faixa etária

2.735 até 30 anos

55%

2.081 31-50 anos

42%

117 + de 50 anos

2%

Por nível de escolaridade

Superior e Extensão
Universitária **4.815**

98%

Ensino Fundamental
e Médio **118**

2%

Por gênero



2.425
feminino

49,2%



2.508
masculino

50,8%

Por outros indicadores

2%
Pessoas com deficiência

5%
Negros*

1%
Estrangeiros

*Inclui pretos e pardos, segundo a classificação do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).



Atração e retenção de talentos

Para atrair e reter os melhores talentos, investimos no desenvolvimento dos nossos profissionais desde os processos de seleção e oferecemos muitas oportunidades de evolução na carreira. Além disso, promovemos um bom clima organizacional, cuidamos da saúde, da qualidade de vida e da segurança dos nossos colaboradores e oferecemos benefícios competitivos com o mercado.

Rotatividade

A rotatividade é comum no nosso setor em razão de novas oportunidades de desenvolvimento. Em 2021, nossa taxa foi de

38,4%

Promoções

Em 2021, demos continuidade às práticas de reconhecimento à dedicação, ao esforço e ao engajamento dos nossos profissionais:

46,6%

deles foram promovidos.

Clima organizacional

A *Global People Survey* (GPS) é uma ferramenta global da KPMG que visa captar o *feedback* dos nossos profissionais sobre diversos temas.

Os resultados nos permitem considerar as tendências e comparar nosso desempenho a padrões de referência internos e externos. Entre as 19 categorias globais avaliadas pela GPS, as que obtiveram maior pontuação no Brasil foram:

Colaboração

87

Aprendizado

87

Cidadania corporativa

86

Crescimento profissional

86

Programa de *trainees*

Nossos programas de *trainees* sempre estiveram entre os mais atraentes do mercado. Em 2021, em razão da pandemia, os processos seletivos foram realizados de forma totalmente digital. Tivemos um total de 38.960 candidatos (uma taxa de 66 candidatos por vaga), dos quais 592 foram contratados.



Programação de talentos

A estrutura de *Workforce Planning* atua em conjunto com as lideranças de cada unidade de negócio para definir a melhor estratégia de alocação dos profissionais, por meio da avaliação de utilização da plataforma *People Plus* que permite a consulta de *skills* dos profissionais, distância da sua residência até o cliente, segmento de mercado em que já atuaram e sua experiência dentro de cada cliente.

Em 2021, trabalhamos na evolução dos processos de alocação, buscando automatizações e novas integrações para possibilitar a melhor utilização dos nossos profissionais.

Avaliação de desempenho

As promoções e evoluções salariais são definidas pela avaliação de desempenho MyPD. Em 2021,

98%

dos nossos profissionais receberam análise de desempenho e desenvolvimento de carreira.

Saúde e segurança no trabalho

A área de *Safety Labor* utiliza o sistema SOC do prestador de serviços de saúde e segurança, que, junto com procedimentos internos, gerencia e atende todos os requerimentos legais de segurança do trabalho aplicáveis à KPMG.

Também mantemos programas de qualidade de vida, que incentivam nossos profissionais a ter hábitos saudáveis, a equilibrar trabalho e vida pessoal, saúde física e mental e a trabalhar em segurança e com conforto.



Ações covid-19

Atendimento EAP - Programa de Suporte Social

Apoio psicológico, assistência social, jurídica e financeira.

Dr. Aon

Canal de atendimento com médicos e enfermeiros disponíveis 24 horas por dia para resolução de dúvidas sobre sintomas do coronavírus, para profissionais e seus dependentes.

Atendimentos de casos de covid-19: atendimento individual para promover o acolhimento e a proximidade com nossos profissionais.

E-mail de condolências

Mensagem enviada a todos os profissionais que perderam seus familiares e acolhimento da sócia Luciene Magalhães, líder de Pessoas e Cultura, realizando o contato com cada profissional.

Outras ações de saúde

- **Campanhas:** Vacinação contra a Gripe; Setembro Amarelo (saúde mental); Outubro Rosa (saúde da mulher); e Novembro Azul (saúde do homem).
- **Saúde da mulher:** isenção de coparticipação em exames e consultas médicas por 3 meses, com foco na prevenção (campanhas "Já fez seus exames preventivos este ano? Cuide-se e cuide de quem você ama" e "Seja gentil consigo mesma!").
- **Podcast Dr. Nicolle Laffi.**
- **Contratação de médico para a KPMG.**
- **Palestras SIPAT com foco em saúde mental.**
- **Reforço do benefício *Gympass* com foco em bem-estar.**

Programa de qualidade de vida

MY LIFE

- **Cultura e entretenimento:** programações especiais, roteiros e descontos em assinaturas de revistas e eventos artísticos e culturais.
- **Facilidades:** serviços que facilitam a rotina dos profissionais, como parcerias de desconto em faculdades, restaurantes, lojas, cabeleireiros etc., e classificados na intranet para compra e venda de bens e serviços.

A área de Facilities promoveu ainda a adequação das nossas instalações segundo os protocolos recomendados para a covid-19 e divulgou a todos os profissionais o plano de retorno aos escritórios.

Benefícios

Oferecemos mais de 20 benefícios como forma de recompensar os nossos profissionais pela qualidade do seu trabalho e do engajamento. Os principais são:

1. Academia
2. Assistência médica e odontológica
3. Auxílio-creche

4. Brinde casamento e nascimento

5. Check-up

6. Convênio farmácia

7. Empréstimo consignado

8. Estacionamento

9. Incentivo a cursos de graduação, pós-graduação e idiomas

10. Estímulo financeiro para profissionais com fluência em inglês

11. *Kfleet* (veículos para gerentes, gerentes seniores e superintendentes)

12. Previdência privada

13. Seguro de vida

14. *Ticket* alimentação e refeição

15. *Ticket* transporte

16. Vale-presente

17. Subsídio órgão de classe

18. Programa de Participação nos Lucros

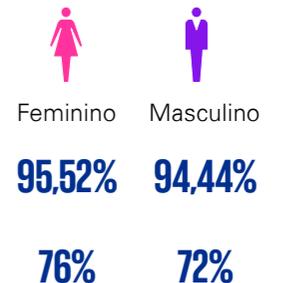
19. Presente no Dia das Crianças*

*Para todos os filhos de profissionais em regime CLT, até 10 anos de idade.

Licença parental

Em 2021, a taxa de retorno ao trabalho de empregados que tiraram licença-maternidade/paternidade foi de

Já a taxa de retenção foi de



Aprendizagem e desenvolvimento

Mantemos na KPMG um ambiente de aprendizagem contínua, para que possamos desenvolver de forma excepcional nossos talentos e, assim, entregar sempre o melhor, estar preparados para lidar com o alto volume de incertezas do mercado e alimentar a atratividade da nossa marca.

Em 2021, modificamos e aperfeiçoamos alguns processos internos para nos adequar à nova realidade do mundo *on-line*, sem interferência na programação anual dos treinamentos.



Investimentos em aprendizagem e desenvolvimento



Média de horas de treinamento por ano, por empregado



Metodologias de treinamento



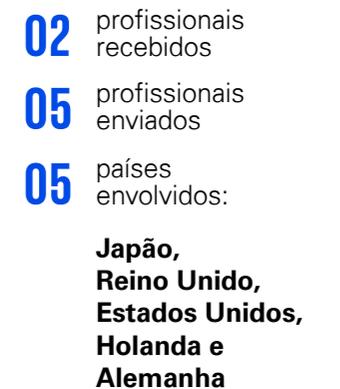
Líderes palestrantes nos programas de treinamento



Treinamentos em sustentabilidade, responsabilidade socioambiental, diversidade e inclusão



Programas de mobilidade e intercâmbio. Global Opportunities





Nossas comunidades

A conexão com os ODS orienta as atividades cotidianas da KPMG. Globalmente, nossa abordagem de cidadania corporativa nas comunidades priorizaria o ODS#4/Educação de Qualidade e o ODS#13/Combate às Mudanças Climáticas. A Aprendizagem ao Longo da Vida/*Lifelong Learning* é adotada como estratégia para quebrar o ciclo da pobreza. No Brasil, a educação é uma das grandes questões que precisam ser enfrentadas, como indicam dados públicos sobre qualidade e cobertura.

Portanto, o incentivo à educação está presente em todas as interações que estabelecemos com os nossos *stakeholders*. Quando olhamos para a comunidade, isso se traduz em investimento direto em iniciativas que incentivem o aprendizado, auditorias *pro bono* para organizações sem fins lucrativos, mentorias e campanhas de mobilização e voluntariado corporativo.

Globalmente, temos o compromisso de empoderar 10 milhões de jovens vulneráveis por meio de educação, acesso ao trabalho e empreendedorismo até 2030.

Investimento local em projetos de impacto comunitário

R\$ 2,9 mi
em 2021

78,1%
em projetos de educação

21,9%
em trabalhos *pro bono*/compensação,
aos quais foram dedicadas

2.818
horas

Participação de
2.115

profissionais,
que dedicaram

4.580

horas para trabalhos
voluntários



Nosso relacionamento com os clientes e o mercado

Os clientes estão no centro da nossa atenção. Para transformar suas operações e melhorar seu desempenho, desenvolvemos um portfólio cada vez mais diversificado e abrangente de soluções que combinam, de forma holística, nosso conhecimento em negócios com as novas tecnologias que surgem a cada dia.

Clientes atendidos

6.240 em 2021 **4,2%** a mais que no ciclo anterior

Pesquisa de satisfação


84%

dos clientes respondentes estão satisfeitos com o nosso trabalho, em aspectos como relacionamento, qualidade do serviço, compreensão dos seus negócios, conhecimento técnico, comunicação e responsividade.

Conhecimento compartilhado

Para qualificar o debate sobre temas complexos com os quais lidamos no mundo dos negócios, colocamos à disposição dos nossos *stakeholders* um amplo repertório de informações, construído pela rede KPMG no seu dia a dia. Algumas das estratégias para compartilhar esse conhecimento são colaborações com a imprensa, divulgação de pesquisas e estudos, participação em debates, patrocínio e promoção de eventos.

175 publicações lançadas
R\$ 2,4 mi em eventos

533 eventos próprios e patrocinados
97 mil participantes

Presença na imprensa

19.344 menções
13.738 matérias publicadas
959 artigos publicados

Audit Committee Institute (ACI)

Fórum disseminador de boas práticas de governança corporativa, tendências político-econômicas, corporativas, legais e tributárias determinantes para os negócios. Em 2021, os eventos do ACI no Brasil foram realizados *on-line*, em razão da pandemia de covid-19.

9 encontros ACI no Brasil

1.024 participantes

Resultados 2021



App KPMG South America Cluster

Aplicativo gratuito que reúne notícias, vídeos, *podcasts*, *webcasts*, revista *Business Magazine*, agenda de eventos e uma rádio com programação diária de música e informação, para oferecer conteúdos dinâmicos, especializados e confiáveis aos nossos *stakeholders*.



Compromissos públicos

Como forma de demonstrarmos nossos compromissos com o futuro, somos signatários voluntários ou apoiadores de diversas iniciativas globais e nacionais. São elas:

Desenvolvimento e meio ambiente

- Pacto Global da ONU
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU
- The Carbon Price Communiqué
- World Business Council for Sustainable Development
- Climate Disclosure Standards Board
- Paris Pledge | COP 21
- The Carbon Call

Direitos humanos

- Guiding Principles on Business and Human Rights
- Direitos Humanos Ethos

Diversidade

- Princípios de Empoderamento das Mulheres – ONU Mulheres
- HeforShe – ONU Mulheres
- Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+
- Iniciativa Empresarial pela Igualdade Racial
- Coalizão Empresarial pelo fim da violência contra mulheres e meninas
- Women Corporate Directors (WCD)
- Movimento Mulher 360

Ética e integridade

- Partnership Against Corruption Initiative / Fórum Econômico Mundial

Relacionamento com fornecedores

Nossos fornecedores são classificados de acordo com o impacto que podem ter para nossas operações: alto, médio e baixo. Essa avaliação é feita no momento da contratação, antes da assinatura dos contratos, e revalidada anualmente. Com base nessa classificação é definida a nossa abordagem a cada grupo:

Alto impacto

Em caso de interrupção, há alta complexidade na substituição (baixa oferta ou processo demorado). Serviços críticos ao negócio, utilizados em larga escala, que podem afetar operações essenciais, a reputação, o valor da marca ou o bem-estar dos nossos profissionais. Os fornecedores deste grupo podem ter acesso a informações confidenciais, físicas e digitais da KPMG ou disponibilizar mão de obra residente em tempo integral em nossos escritórios.

Médio impacto

Em caso de interrupção, existe certa complexidade na substituição (média oferta). Serviços/produtos de apoio ao negócio, que podem ser utilizados em larga escala, mas não oferecem riscos; *Third Party - client facing*.

Baixo impacto

Em caso de interrupção, o fornecedor pode ser facilmente substituído (alta oferta). Serviços e produtos gerais.



Desempenho ambiental

Para reduzir os impactos ambientais das nossas operações e estimular a implantação de modelos de negócios mais sustentáveis, desenvolvemos diversas iniciativas globais e locais. Nossa ação é orientada por *frameworks* globais:





Emissões de gases de efeito estufa

Em 2021, nossas emissões foram neutralizadas com a aquisição de créditos gerados por projeto de florestamento e reflorestamento, classificado como Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL) e certificado pela **ONU**.

No ano de 2022 a KPMG Brasil aderiu ao Programa Brasileiro *GHG Protocol* e reportará seu inventário no Registro Público de emissões. Dessa

forma, o inventário de emissões de gases de efeito estufa (ano base 2021) foi verificado por terceira parte.

Para o ano base 2021, houve baixas emissões nas categorias que compõem o Escopo 1 (emissões diretas) porque em boa parte do ano nossos profissionais se mantiveram em home-office. Além disso, fizemos a substituição de motocicletas movidas a combustíveis

fósseis, usadas nos escritórios de São Paulo, por modelos elétricos.

Em relação à energia elétrica, que compõe o Escopo 2, houve um acréscimo nas emissões atrelado ao fator do GRID de energia devido à necessidade de acionamento de termoelétricas para suprir a demanda de energia do país diante de um cenário de escassez hídrica.

Inventário de emissões de gases de efeito estufa da KPMG em tCO₂e por categoria

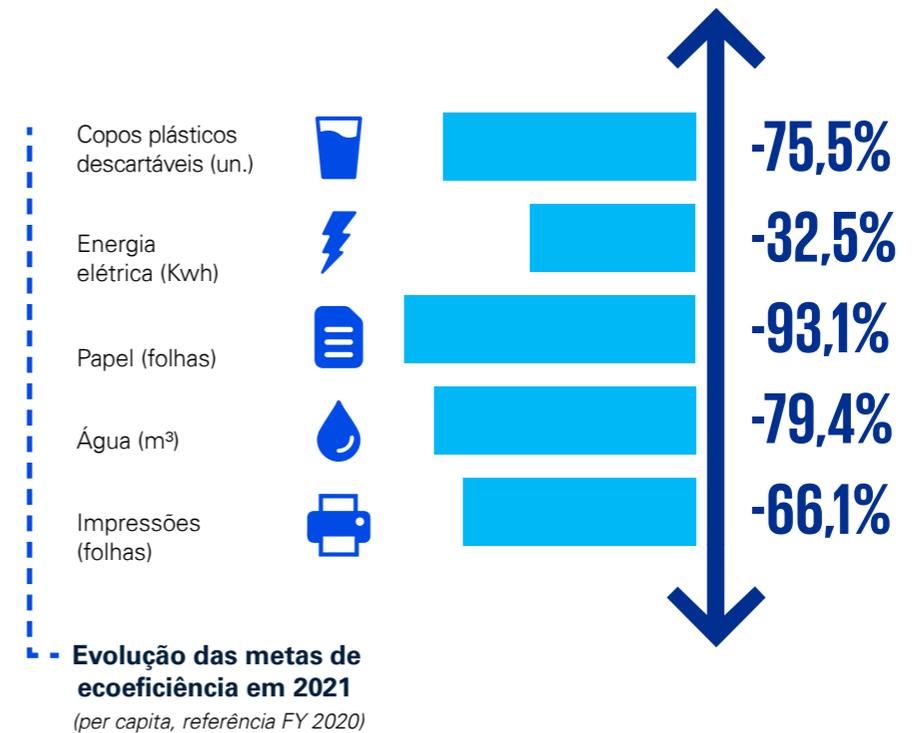
Categoria	2021	2020
Combustão móvel	4,4	17,0
Combustão estacionária	1,0	0,5
Emissões fugitivas	0,4	0,4
Total Escopo 1 (tCO₂e)	5,8	17,9
Energia elétrica (abordagem localização)	213,8	111,0
Energia elétrica (abordagem escola de compra)	185,8	-
Total Escopo 2 (tCO₂e)	213,8	111,0
Viagens a negócios (terrestre)	758,6	1.400,3
Viagens a negócios (aérea)	280,6	880,0
Acomodações em hotel	47,8	93,7
Transporte e distribuição <i>upstream</i>	5.179,6	1.301,0
Bens e serviços comprados	5.440,4	8.592,3
Total Escopo 3 (tCO₂e)	11.706,9	12.267,3
Protocolo de Montreal: HCFC 22 (tCO ₂ e)	-	16,2
Total de emissões (tCO₂e)	11.926,5	12.396,2
Total de funcionários	4.806,0	4.600,0
TOTAL PER CAPITA (tCO₂e/nº de profissionais)	2,5	2,7

Nota:

- Dados coletados pela KPMG Brasil e calculados de acordo com a ferramenta do Programa Brasileiro *GHG Protocol*, que exige o reporte das emissões considerando o ano calendário (janeiro a dezembro de 2021). Reportamos aqui as emissões de 2021 e o histórico de 2020 considerando o ano calendário e não mais o ano fiscal (FY), como foi feito nos reportes anteriores.

Metas de ecoeficiência

Estabelecemos metas locais de ecoeficiência para inspirar a adoção de hábitos mais sustentáveis na KPMG e na vida pessoal dos nossos profissionais.



Em 2021, todas as metas foram superadas. A grande diferença em relação ao ano anterior se deve, em grande parte, à ausência dos profissionais nos nossos escritórios em razão da pandemia de covid-19.

KPMG: Our Impact Plan

Ambiente que reúne nossos compromissos com o planeta, estipula metas de ecoeficiência e promove o diálogo constante com nossos *stakeholders* para desenvolver consciência e engajamento na direção da sustentabilidade.

KPMG IMPACT

Plataforma que agrega a experiência dos profissionais da KPMG em todo o mundo para ajudar os clientes a reduzir as emissões de carbono, fazer a transição para energias renováveis e integrar o risco climático em estratégias corporativas.

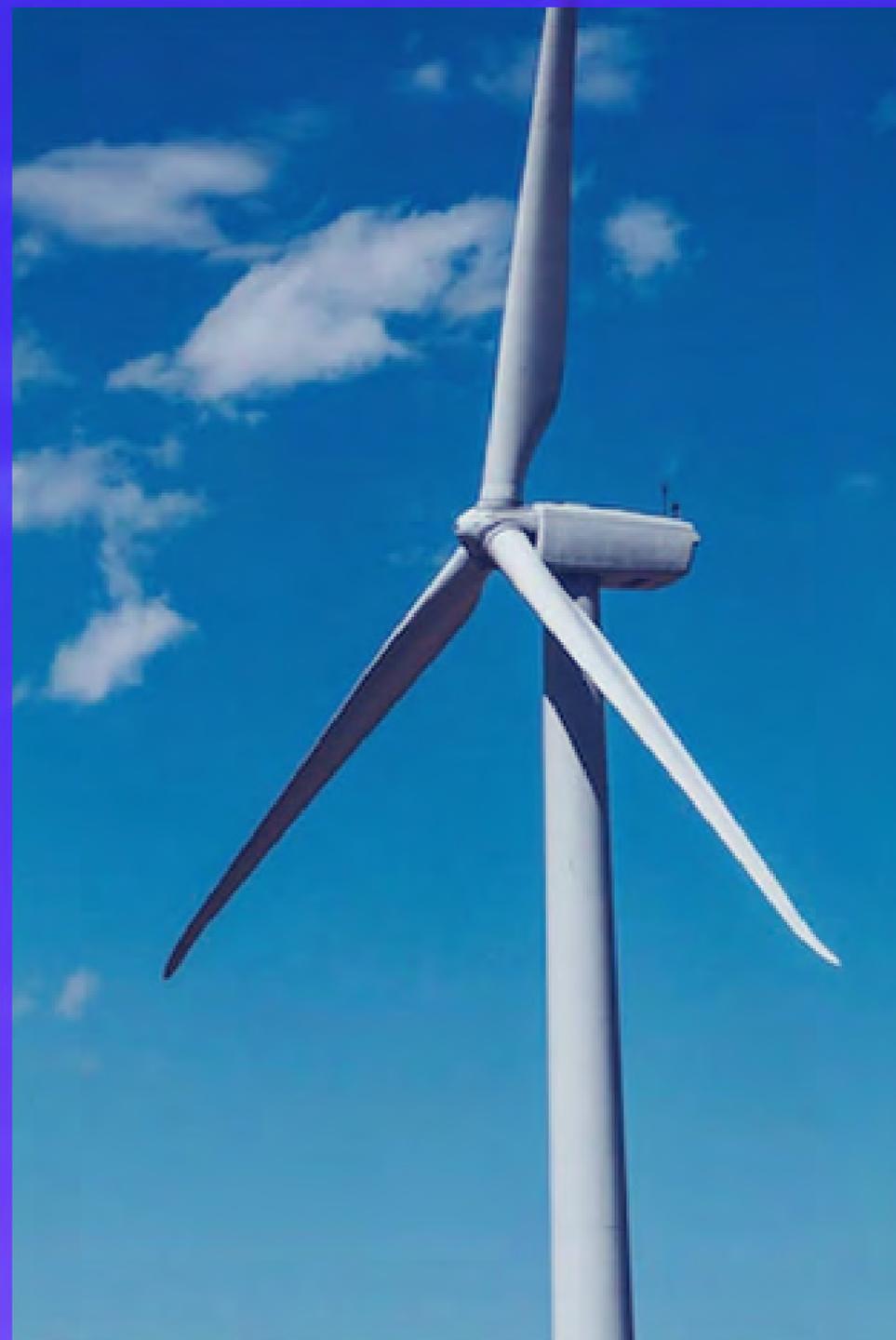


Também prestamos consultoria extensiva sobre finanças verdes e estamos trabalhando com o Fórum Econômico Mundial para impulsionar mudanças sistêmicas para acelerar a transição energética.

Desempenho econômico

Por meio dos nossos serviços de auditoria e impostos, buscamos colaborar para que os negócios sejam executados de forma justa e transparente, e por meio da KPMG IMPACT e de nossos serviços de consultoria, apoiar os clientes para se tornarem mais eficazes e resilientes diante dos desafios e das oportunidades atuais e futuros.

Essas práticas não só auxiliam as empresas e organizações que atendemos, como também promovem o crescimento econômico mais amplo e a prosperidade de toda a sociedade. Nossos resultados refletem nossa atitude responsável. Em 2021, quando enfrentamos os impactos da pandemia durante os 12 meses do ano, nossa receita foi de R\$ 1,7 bilhão, valor 22,8% maior que o do ciclo anterior.





Demonstração de Valor Adicionado* (R\$ mil)

Categoria	2021	2020	2019
Valor econômico direto gerado	R\$ 1.753.262	R\$ 1.427.643	R\$ 1.422.918
a) Receitas	R\$ 1.753.262	R\$ 1.427.643	R\$ 1.422.918
Valor econômico distribuído	R\$ 1.399.426	R\$ 1.193.036	R\$ 1.175.763
b) Custos operacionais	R\$ 264.157	R\$ 254.159	R\$ 253.963
c) Salários e benefícios de empregados	R\$ 772.038	R\$ 636.681	R\$ 622.166
d) Pagamento para provedores de capital	R\$ 14.318	R\$ 14.661	R\$ 13.761
e) Pagamentos ao governo	R\$ 348.912	R\$ 284.917	R\$ 283.419
f) Investimentos na comunidade	R\$ 2.829	R\$ 2.616	R\$ 2.452
Contribuições voluntárias (inclusive <i>pro bono</i>) a projetos sociais, ambientais e culturais	R\$ 2.829	R\$ 2.616	R\$ 2.452
Contribuições a projetos sociais, ambientais e culturais por meio de incentivos fiscais**			
Valor econômico acumulado	R\$ 353.835	R\$ 237.223	R\$ 249.608

*Essas informações referem-se aos períodos de janeiro a dezembro de 2021, 2020 e 2019 e representam as operações de todas as sociedades independentes que atuam sob o nome KPMG no Brasil. De acordo com a legislação vigente, as empresas independentes que atuam sob a marca KPMG no Brasil estão isentas da divulgação de balanço patrimonial.

**A KPMG não realizou contribuições por meio de leis de incentivos fiscais.



Créditos

Coordenação geral

Environmental, Social & Governance (ESG) Advisory Services
Cidadania Corporativa - KPMG Brasil

Consultoria GRI, revisão e consolidação dos indicadores

Environmental, Social & Governance (ESG) Advisory Services

Coordenação da publicação

Janaina Arantes do Nascimento Clementoni - DWI Agência Online

Projeto editorial e textos

Carmen Nascimento e KPMG

Projeto gráfico e diagramação

Frederico Clementoni - DWI Agência Online

Imagens

Fernando Duque Vieira, com assistência de Camila Sant'Ana Nascimento

Asseguração Independente

Green Domus

Sede da KPMG no Brasil

Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, Torre A, 6º ao 12º andar
Chácara Santo Antônio – São Paulo – SP – CEP 04711-904

Contatos



Danilo Vieira
dvieira@kpmg.com.br



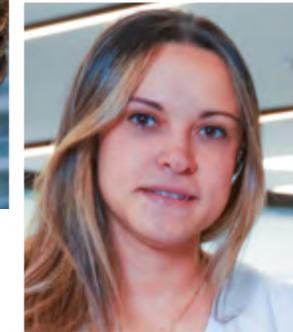
Eliane Momesso
emomesso@kpmg.com.br



Nelmara Arbex
narbex@kpmg.com.br



Gabriela Amaral
gvamaral@kpmg.com.br



Mayara Oliveira
mayaraoliveira1@kpmg.com.br

Canal para informações sobre este relatório



E-mail

BR-DLRelatoSUSKPMG@kpmg.com.br

**Compartilhe conosco seus comentários,
dúvidas, sugestões ou críticas!**

Relatório de Sustentabilidade

2021



kpmg.com.br



© 2022 KPMG Auditores Independentes Ltda., uma sociedade simples brasileira, de responsabilidade limitada e firma-membro da organização global KPMG de firmas-membro independentes licenciadas da KPMG International Limited, uma empresa inglesa privada de responsabilidade limitada. Todos os direitos reservados.

O nome KPMG e o seu logotipo são marcas utilizadas sob licença pelas firmas-membro independentes da organização global KPMG.

Todas as informações apresentadas neste documento são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de um indivíduo ou entidade específicos. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há nenhuma garantia sobre a exatidão das informações na data em que forem recebidas ou em tempo futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreender ação alguma sem orientação profissional qualificada e adequada, precedida de um exame minucioso da situação concreta.