



# Pesquisa Global sobre Inteligência Artificial Generativa

Resultados da pesquisa Global do ACI Institute e do Board Leadership Center sobre Inteligência Artificial Generativa (GenAI), realizada com os membros do ACI Brasil de 05/02/2025 a 13/03/2025.



**KPMG Board Leadership Center**

Exploring issues. Delivering insights. Advancing governance.



# Perfil dos respondentes

Total: #141 Respostas\*

**32%** #45

Membros de Conselhos de Administração

**4%** #5

Presidentes de Conselhos de Administração

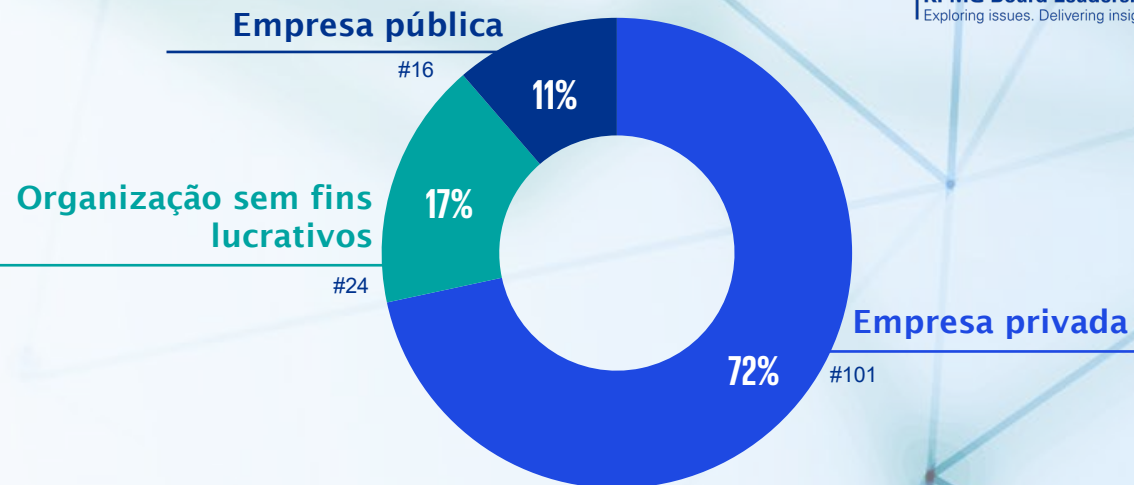
**65%** #91

Outros\*

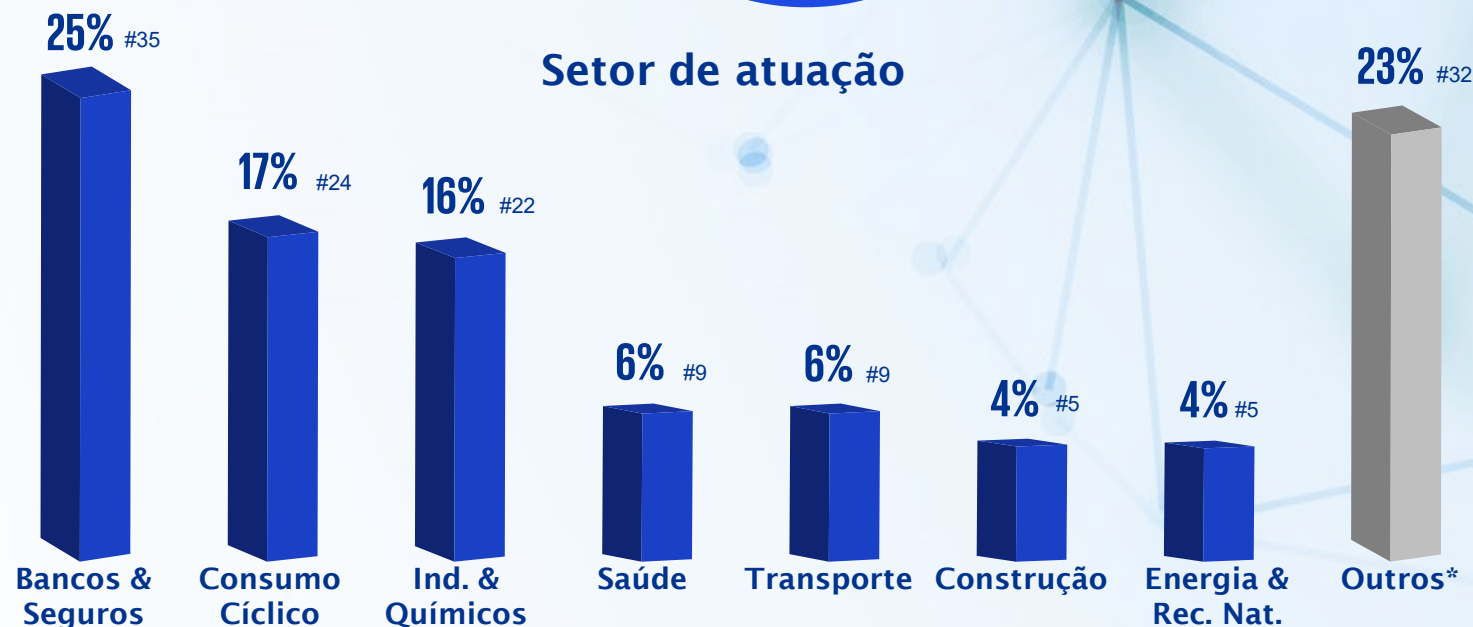
\*membros de comitês de auditoria, conselhos fiscais e outros comitês.

\*Os percentuais podem não somar 100% em decorrência de arredondamento.

## Natureza da organização



## Setor de atuação



\*Tecnologia/Software (2%); Imobiliário (1%); Comunicação/Mídia (1%); Educação (1%); demais outros (18%).



# Em que estágio está o processo de adoção da GenAI?

Total: #141 Respostas\*

16% #31 ☐ Está disponível para uso dos funcionários

15% #30 ☐ Treinamentos em progresso

13% #26 ☐ Em fase de escalonamento

12% #23 ☐ Houve divulgação de Diretrizes para o uso responsável da GenAI

10% #20 ☐ Em fase de testes ou projeto piloto

9% #17 ☐ Pausada. Aguardando maior clareza na regulação

2% #3 ☐ Está integrado na estratégia da empresa

2% #3 ☐ Parcerias/alianças planejadas ou em vigor

1% #2 ☐ Essencial para o negócio e amplamente utilizado

1% #1 ☐ Medindo possíveis vieses

11% #22 ☐ Outros

10% #20 ☐ Não sei

# Quais são as disrupções mais relevantes?

34% #77

Necessidades de novas habilidades e/ou talentos

33% #74

Transformação da força de trabalho - treinamento

12% #27

Mudança cultural

3% #6

Transformação do modelo de negócios

1% #2

Realocação de capital para iniciativas de GenAI

9% #21

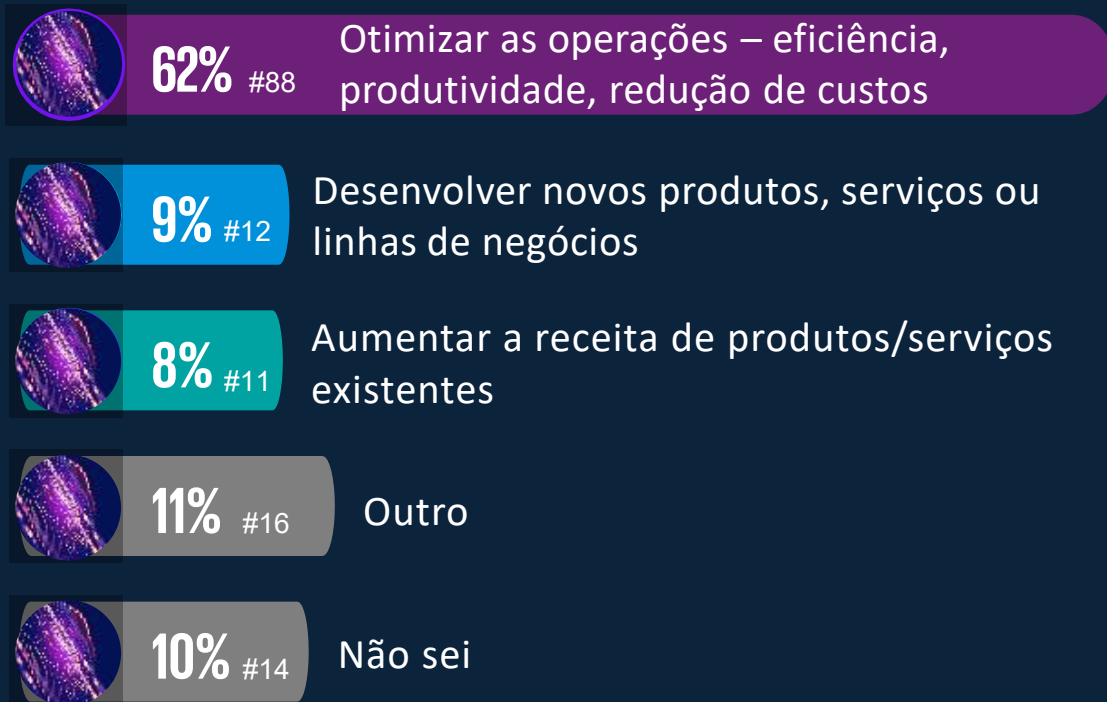
Outro

8% #18

Não sei

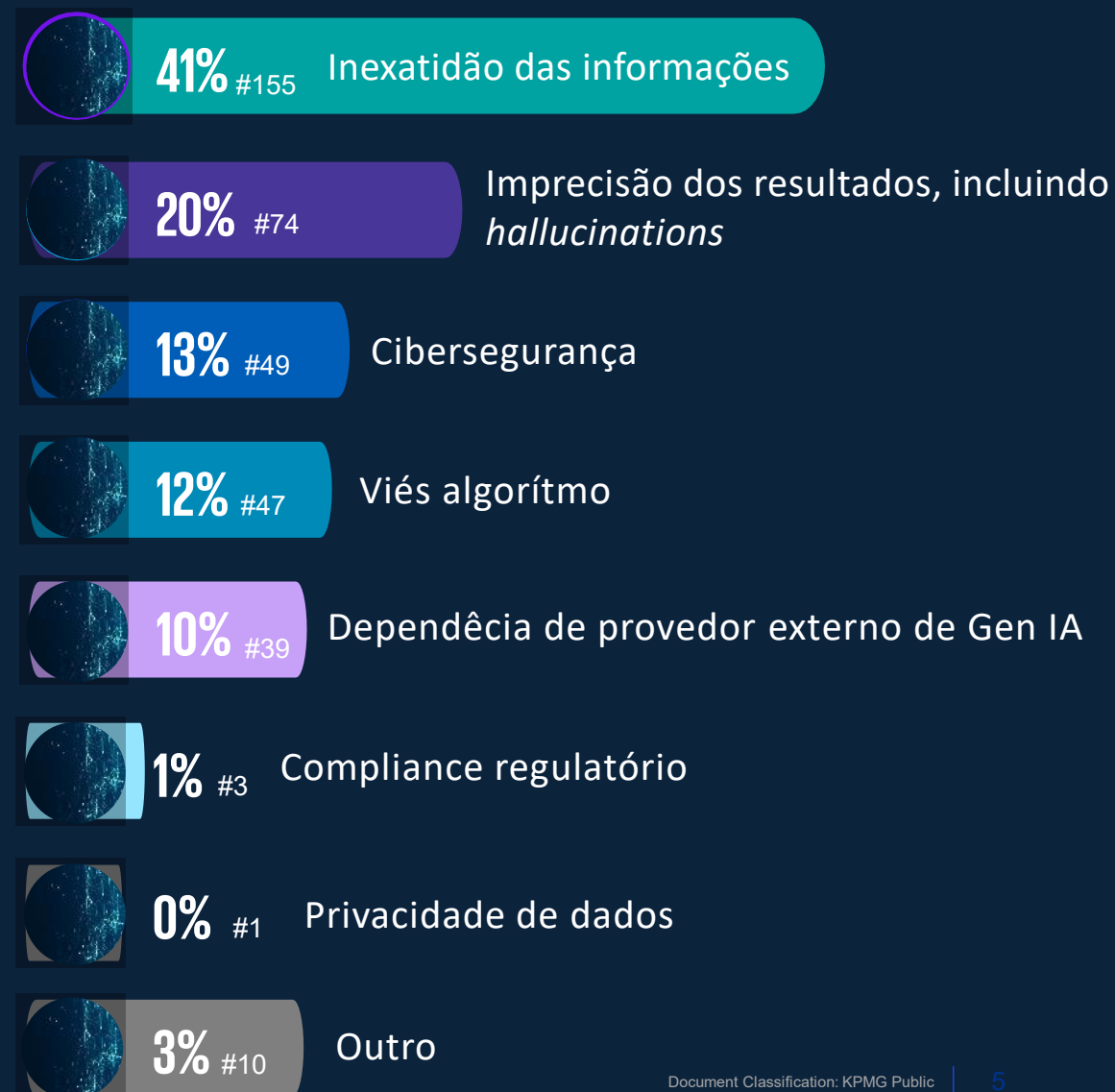
Qual é o principal **BENEFÍCIO** em adotar/estimular o uso da GenAI?

Total: #141 Respostas



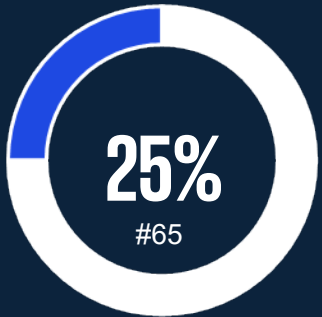
Quais são os **RISCOS** mais preocupantes?

Total: #141 Respostas\*

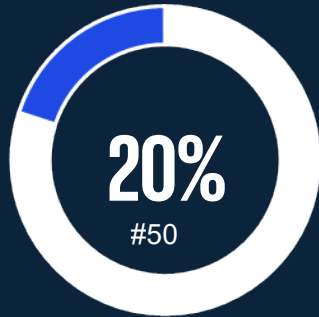


# Qual abordagem na governança está sendo adotada para assegurar uma implantação eficaz, ética e responsável?

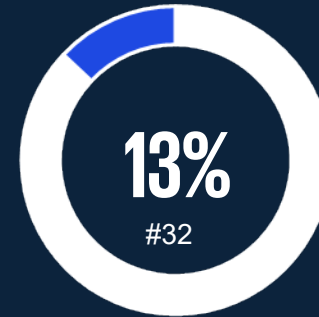
Total: #141 Respostas\*



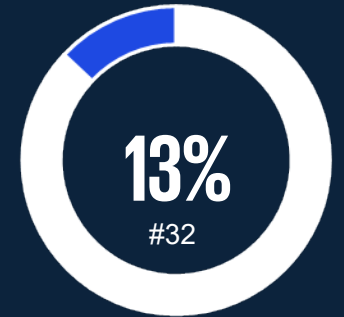
Desenvolver diretrizes éticas e treinamentos



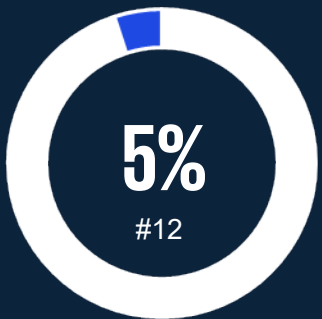
Auditorias regulares do uso da IA/GenAI



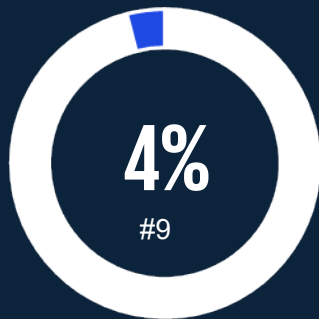
Desenvolver políticas de uso responsável



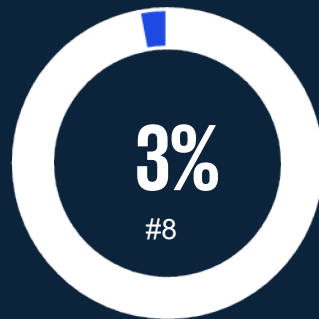
Estabelecer um comitê de ética em IA/GenAI



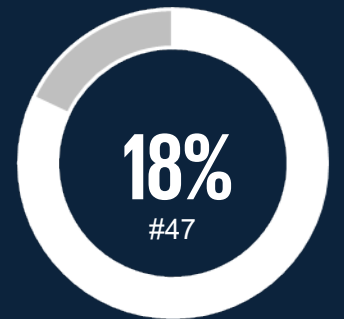
Integrar diretrizes éticas no desenvolvimento da IA/GenAI e na tomada de decisão



Implementar um framework de riscos e governança



Contratar especialistas externos



Outros

## A empresa disponibiliza ferramentas de GenAI para os colaboradores?

Total: #141 Respostas

### Satisfeito

18%

#25

### Parcialmente satisfeito

35%

#50

### Não estou satisfeito

28%

#39

### Não sei

19%

#27

## Os colaboradores que fazem uso de GenAI otimizam o seu tempo significativamente?

Total: #141 Respostas

### Satisfeito

11%

#15

### Parcialmente satisfeito

31%

#44

### Não estou satisfeito

15%

#21

### Não sei

43%

#61

# Quais considerações estratégicas impulsionarão os investimentos em GenAI nos próximos 2 a 3 anos?

Total: #141 Respostas



\*Os percentuais podem não somar 100% em decorrência de arredondamento.

\*Nessa questão era possível a seleção de até duas alternativas. Total de seleções 287.